

Regulamin dostępu i korzystania z aplikacji „E-usługi”

W

Nieruchomości-Wysocka Sp. z o.o.

§ 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) E-Usługi - Internetowy dostęp do systemu czynszowego,
 - b) Użytkownik - Członek Wspólnoty Mieszkaniowej zarządzanej przez Spółkę „Nieruchomości - Wysocka” w której wdrożona została aplikacja „E-Usługi” zarejestrowany w systemie „E-Usługi”,
 - c) Administrator - „Nieruchomości - Wysocka” Sp. z o.o. z biurem przy ul. Dąbrowskiego 93 w Łodzi
 - d) Administrator danych- Wspólnota Mieszkaniowa właściwa ze względu na położenie lokalu użytkownika ,
2. Użytkowanie aplikacji E-Usługi jest bezpłatne.
3. Do poprawnego działania aplikacji E-Usługi wymagana jest jedna z przeglądarek internetowych Internet Explorer 8, Mozilla Firefox 3.5, Google Chrome, Opera 10. (lub nowsze).
4. Dostęp do systemu E-Usługi jest możliwy poprzez sieć Internet pod adresem : <https://euslugi.nieruchomosci-wysocka.pl/wysocka>

§ 2

REJESTRACJA

1. Rejestracja Użytkownika:
 - a) Aby uzyskać możliwość korzystania z aplikacji Użytkownik lub pełnomocnik Użytkownika musi zgłosić się do Administratora z ważnym dokumentem tożsamości celem uzyskania danych dostępowych do usługi.
 - b) Podczas dokonywanej rejestracji należy przedłożyć wypełniony formularz zgłoszeniowy, który zawiera pisemne oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji niniejszego Regulaminu; podpisanie oświadczenia jest warunkiem udostępnienia loginu i nadania hasła.
 - c) Akceptacja regulaminu jest jednoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o :
 - zapoznaniu się z treścią regulaminu i akceptacją wszystkich jego postanowień,
 - dobrowolnym przystąpieniem do korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną

- zgodzie na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z realizacją usługi internetowej kartoteki lokali lokalu za pośrednictwem aplikacji E-USŁUGI
- d) Po dokonanej rejestracji Administrator przekazuje Użytkownikowi indywidualnie wygenerowane login i hasło którego odbiór potwierdza użytkownik własnoręcznym podpisem .
- e) Użytkownik może również dokonać rejestracji przesyłając wypełniony formularz zgłoszeniowy do biura Administratora.

W takiej sytuacji po dokonaniu rejestracji Administrator przesyła Użytkownikowi indywidualnie wygenerowane login i hasło na figurujący w systemie Administratora adres korespondencyjny, a w przypadku jego braku na adres lokalu.

Indywidualnie wygenerowane login i hasło wysyłane są listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

- f) Podczas pierwszego logowania Użytkownik lub osoba upoważniona winna zweryfikować wprowadzone dane, oraz zmienić hasło dostępowe.
- g) W przypadku gdy prawo własności lokalu przysługuje więcej niż jednej osobie, rejestracji może dokonać tylko jedna z uprawnionych osób tzn. ta która jako pierwsza złoży formularz zgłoszeniowy.
- h) Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Użytkownika z listy użytkowników E-Uslugi i zablokowania dostępu do konta na jego żądanie złożone Administratorowi w formie pisemnej.
- i) W przypadku powzięcia przez Administratora informacji o zmianie użytkownika lokalu niezwłocznie zablokowany zostanie dostęp do konta Użytkownika z jednoczesnym usunięciem danych rejestracyjnych.

§ 3

KORZYSTANIE Z APLIKACJI „E-USŁUGI”

1. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w aplikacji E-Uslugi , a także zawieszać lub ograniczać ich działanie. Może również dodawać nowe usługi.
2. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania aplikacji E-Uslugi
3. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.

4. Dane udostępnione przez E-Uслуги wprowadzane są systematycznie w czasie niezbędnym do ich opracowania i przetworzenia. Do czasu ich wprowadzenia i przetworzenia, system może ujawniać dane niezaktualizowane.
5. Formularz kontaktowy dostępny w aplikacji E-Uслуги służy wyłącznie do kontaktu z działem czynszowo - rozliczeniowym. Sprawy nie dotyczące kwestii czynszowo -rozliczeniowym kierowane za pośrednictwem aplikacji E-Uслуги pozostawiane będą bez rozpatrzenia

§ 4

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Za prawidłowe działanie aplikacji E-Uслуги odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
3. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem aplikacji E-Uслуги nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Administratora (wymagają weryfikacji).

§ 5

REKLAMACJE

1. Użytkownicy uprawnieni są do składania reklamacji działania aplikacji E-Uслуги. Reklamacje powinny być kierowane na adres Administratora pocztą tradycyjną, lub drogą elektroniczną na adres e-mail: nieruchomosci - wysocka@wp.pl.
2. Reklamacje, wraz z opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie uzasadniające jej wniesienie.
3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami aplikacji E-Uслуги pozostawiane będą bez rozpatrzenia.
4. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji, Administrator o sposobie jej załatwienia zawiadamia osobę wnoszącą reklamację. Poinformowanie o sposobie załatwienia reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona, lub w inny wybrany przez Administratora sposób..

§ 6

INNE POSTANOWIENIA

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu aplikacji E-Uслуги.
2. W przypadku zmiany treści Regulaminu aplikacji E-Uслуги Administrator zamieści na stronie <http://nieruchomosci-wysocka.pl> w zakładce E-Uслуги tekst nowego Regulaminu
3. Regulamin opublikowany na stronie internetowej uznaje się za doręczony do Użytkownika.
4. Administrator danych zatwierdzając niniejszy regulamin wyraża zgodę na uruchomienie usługi na nieruchomości wg zasad opisanych w niniejszym regulaminie oraz upoważnia Administratora - „Nieruchomości - Wysocka” Sp z o.o. do działania w imieniu i na rzecz Administratora danych w celu wdrożenia i prowadzenie na nieruchomości dostępu do aplikacji E-Uслуги, w tym przetwarzania danych osobowych, zgodnie z postanowieniami umowy o zarządzanie oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
5. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych aplikacji E-Uслуги wykorzystywane będą wyłącznie do celów związanych z udostępnieniem Użytkownikowi dostępu do aplikacji E-Uслуги.